* **Pergunta 1**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Qual dos itens abaixo não se refere a uma TI madura?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  **Aparecem conflitos frequentes e animosidade latente entre a TI e seus clientes ou usuários.** | | Respostas: | a.  **As habilidades dos gestores de TI são identificadas.** | |  | b.  **Processos seguidos, padronizados, descritos e comunicados.** | |  | c.  **As regras, papéis e responsabilidades são claras para todos.** | |  | d.  **São aplicados métodos claros e naturais nas tarefas sem grandes complicações.** | |  | Corretae.  **Aparecem conflitos frequentes e animosidade latente entre a TI e seus clientes ou usuários.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta: E.** | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Pode ser considerado um benefício imediato da gestão por indicadores:** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  **Melhoria da comunicação sobre missão, valores e metas.** | | Respostas: | Corretaa.  **Melhoria da comunicação sobre missão, valores e metas.** | |  | b.  **Redução do esforço de retrabalho.** | |  | c.  **Redução do TCO (*Total Cost Ownership*).** | |  | d.  **Redução dos fatores que impactam a produtividade.** | |  | e.  **Avaliação de decisões.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta: A.** | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Qual dos itens abaixo é uma característica exclusiva do líder nível 5?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  **Constrói excelência duradoura.** | | Respostas: | a.  **Organiza as pessoas e os recursos na direção da busca efetiva.** | |  | b.  **Eficiente, com objetivos predeterminados.** | |  | Corretac.  **Constrói excelência duradoura.** | |  | d.  **Estimula padrões mais elevados de desempenho.** | |  | e.  **Trabalha em equipe de forma eficaz.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta: C.** | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Sobre os níveis de maturidade do BPMM, é correto afirmar que:** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  **O nível 3 (padronizado) é conhecido como “processo padronizado de gestão”.** | | Respostas: | a.  **O nível 1 (inicial) é conhecido como “unidade de gestão do trabalho”.** | |  | b.  **O nível 2 (dirigido) é conhecido como “gerência de mudança”.** | |  | Corretac.  **O nível 3 (padronizado) é conhecido como “processo padronizado de gestão”.** | |  | d.  **O nível 4 (previsível) é conhecido como “dê combate a incêndios de gestão”.** | |  | e.  **O nível 5 (inovação) é conhecido como “capacidade de gestão previsível”.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta: C.** | |  |  |  |